

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Сайт – информационно-сервисный интернет-ресурс по планированию материнства и воспитанию детей до трех лет в сети Интернет, представляющий собой совокупность веб-страниц, доступных Пользователям в адресном пространстве <https://mama.ru/>.

1.2. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, обладающее право- и дееспособностью, позволяющей ему присоединиться к Соглашению с целью использования Сайта и реализации иных прав и обязанностей в рамках Соглашения. Здесь и далее по тексту Соглашения термин Пользователь используется при указании на лиц, заключивших настоящее Соглашение с Правообладателем Сайта. Пользователь имеет право пользования Сайтом с момента заключения настоящего Соглашения, за исключением некоторых сервисов, для использования которых требуется выполнение дополнительных действий Пользователем на Сайте, в том числе регистрации, ввода дополнительных данных и др. Правообладатель Сайта уведомляет Пользователей о необходимости выполнения таких действий до начала использования ими соответствующего сервиса.

1.3. Правообладатель Сайта (далее – Правообладатель) – лицо, осуществляющее управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием на легальных основаниях.

1.4. Личный кабинет Пользователя (далее – Личный кабинет) – виртуальное пространство Пользователя на Сайте, закрепляемое за ним посредством регистрации. Для регистрации на Сайте используются адрес электронной почты Пользователя, назначенный им пароль, имя и др. Все действия, произведенные средствами Личного кабинета, считаются произведенными Пользователем, если не будет доказано обратное.

1.5. Все материалы, размещаемые на Сайте, доступны для полного ознакомления Пользователям, за исключением материалов, указанных в п. 4.7. настоящего Соглашения, которые доступны для ознакомления только зарегистрированным Пользователям.

1.6. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) – является договором публичной оферты согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящее Соглашение является юридически обязывающим документом, заключенным между Пользователем и Правообладателем Сайта.

1.7. Акцептом настоящего Соглашения, согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя и распространяется на неопределённый срок.

1.8. Начиная использовать Сайт/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящее Соглашение, а также условия иных документов Правообладателя, находящихся на Сайте, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сайт и обязан покинуть страницу Сайта.

1.9. Соглашение размещается по адресу <https://mama.ru/> и может быть в любой момент изменено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Пользователь обязан самостоятельно регулярно знакомиться с измененной версией настоящего Соглашения.

1.10. Все возможные споры между Пользователем и Правообладателем решаются в установленном действующим законодательством порядке по месту нахождения Правообладателя.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. После регистрации на Сайте Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя и Личный кабинет. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить сохранность данных доступа к Учетной записи и меры по предотвращению несанкционированного доступа посторонних лиц к Учетной записи.

2.2. Пользователь имеет право пользоваться всеми возможностями Сайта в рамках предоставляемых ему сервисов и за исключением запретов по данному Соглашению.

2.3. Пользователь обязуется:

- не осуществлять сбор, копирование, публикацию, сохранение, распространение и использование любым иным способом материалов, размещенных на Сайте, а также персональных данных других Пользователей, вне зависимости от намерений по использованию этих материалов и/или данных;
- не использовать предоставляемые Сайтом возможности для любых массовых рассылок – рекламных, коммерческих, агитационных и т.п.;
- не рекламировать товары или услуги с целью извлечения выгоды – любая коммерческая реклама должна быть согласована с Правообладателем;
- не производить никаких действий, способных помешать другим Пользователям осуществление доступа к сервисам Сайта (в полной мере или частично);
- не производить никаких действий, способных помешать нормальному функционированию Сайта, а также не пытаться получить несанкционированный доступ к управлению Сайтом и совершению любых действий, доступных только Правообладателю;
- не нарушать законодательство Российской Федерации с использованием каких угодно возможностей, предоставляемых Сайтом (в случае нахождения Пользователя за пределами Российской Федерации он также обязуется соблюдать законодательство страны пребывания);
- не использовать доступ к Сайту для пропаганды или агитации, возбуждающей социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду насилия или войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, дискредитации традиционных семейных ценностей и института брака;
- не выдавать себя за другое лицо;
- не осуществлять иных противоправных действий в отношении Сайта, Правообладателя, других лиц, связанных с работой Сайта и непосредственно влияющих на работу Сайта.

2.4. Никакая деловая, партнерская, коммерческая или рекламная деятельность Пользователей в рамках Сайта невозможна без письменного согласования с Правообладателем.

2.5. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сайта, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться по электронной почте: info@tama.ru с обязательным указанием ФИО и действующим адресом электронной почты (в отношении зарегистрированного Пользователя – с адреса электронной почты, примененной при регистрации на Сайте).

2.6. Правила комментирования и оставления отзывов к материалам Сайта.

2.6.1. Пользователь обязуется своими действиями не нарушать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и интересы третьих лиц.

2.6.2. Пользователь обязуется высказываться уважительно по отношению к другим участникам дискуссии, Пользователям и лицам, упоминающийся в материалах.

2.6.3. Комментарий Пользователя может быть удален в случае, если он:

- пропагандирует ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и/или иным признакам, содержит оскорбления, угрозы в адрес других Пользователей, конкретных лиц и/или организаций, ущемляет права любых лиц, нарушает права несовершеннолетних, причиняет им вред в любой форме;
- дискредитирует традиционные семейные ценности и институт брака;
- призывает к насильственному изменению конституционного строя Российской Федерации;
- порочит честь и достоинство других лиц или подрывает их деловую репутацию;
- распространяет персональные данные третьих лиц без их согласия;

- распространяет материалы, права на которые принадлежат иным лицам, без их согласия;
- преследует коммерческие цели, содержит спам, рекламную информацию или ссылки на другие ресурсы, содержащие такую информацию;
- имеет непристойное содержание, содержит нецензурную лексику и её производные, а также намёки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;
- содержит оскорбления или сообщения, выражающие неуважение в адрес Сайта, Правообладателя и/или его сотрудников, спикеров, авторов, партнёров и/или иных третьих лиц;
- Пользователь злоупотребляет написанием большого количества малосодержательных сообщений, смысл текста которого сложно понять («флуд»);
- текст целиком или преимущественно набран заглавными буквами;
- текст не разбит на предложения;
- нарушает положения настоящего Соглашения и/или действующее законодательство Российской Федерации.

2.6.4. При нарушении правил комментирования возможность Пользователя оставлять комментарии может быть заблокирована Правообладателем.

3. Права и обязанности Правообладателя

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователям доступ к информационным материалам Сайта только с целью ознакомления с ними, а в случаях, установленных Правообладателем, – с возможностью комментирования статей, видео и/или других материалов.

3.2. Правообладатель Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

3.3. Правообладатель не несет ответственности за ущерб Пользователя, возникший вследствие некорректного использования содержимого Сайта и отказа следовать настоящему Соглашению.

3.4. В случае нарушения Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, Правообладатель вправе временно приостановить или заблокировать доступ Пользователя к его Личному кабинету, а также удалить Личный кабинет, в том числе без уведомления и указания причин.

3.5. Правообладатель не занимается рассмотрением конфликтных ситуаций и разрешением споров между Пользователями, однако оставляет за собой право приостановить доступ зарегистрированного Пользователя к его Личному кабинету при наличии мотивированных жалоб на поведение Пользователя.

3.6. Правообладатель обязуется приложить максимальные усилия для обеспечения доступа Пользователей к Сайту, однако не гарантирует его бесперебойное функционирование. В случае возникновения внештатной ситуации (стихийное бедствие, некорректная работа Интернет-провайдера, технического обеспечения и т.п.), а равно планово-ремонтных работ Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу информационного ресурса.

3.7. В случае принятия органами власти Российской Федерации нормативно-правовых актов, затрагивающих целиком или частично функционирование Сайта, Правообладатель сохраняет за собой право без предварительного уведомления вносить любые изменения в функционирование Сайта, направленные на приведение его в соответствие с новыми нормами, а также по собственной инициативе.

3.8. Правообладатель не проверяет и не несет ответственность за соответствие Пользователями Сайта условиям п. 1.2. настоящего Соглашения.

3.9. Правообладатель не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем в отношении Сайта, его функционала и возможностей.

3.10. Правообладатель осуществляет обработку данных Пользователя с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

3.11. Правообладатель гарантирует, что прием и обработка данных Пользователя будет осуществляться лицом, обязанным сохранять конфиденциальность данных Пользователя и использовать их только в целях, указанных в настоящем Соглашении.

4. Условия использования материалов Сайта

4.1. Права на все объекты, составляющие дизайн Сайта в целом и отдельных его элементов, материалов и базы данных, являющихся совокупностью информации, размещенных/собираемых на Сайте, принадлежат Правообладателю и не могут быть использованы без его письменного согласия.

4.2. Все материалы, размещенные на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Правообладателя и/или третьих лиц, у которых Правообладатель получил соответствующее разрешение.

4.3. Сайт, а также все включенные в него материалы, предназначены исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в рамках технических возможностей, предоставляемых Сайтом. Пользователь в результате получения доступа к Сайту соглашается использовать материалы, а также сам Сайт исключительно в личных, некоммерческих целях.

4.4. Материалы Сайта доступны Пользователям исключительно для ознакомления с ними на Сайте.

4.5. Запрещено любое копирование, воспроизведение, переработка, опубликование, распространение, доведение до всеобщего сведения, иное использование Сайта/его отдельных частей и компонентов, материалов, в том числе использование для рекламы и продвижения товаров и услуг третьих лиц, без письменного согласования с Правообладателем, а также любое иное использование в коммерческих целях, запрещается, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Соглашении.

4.6. Воспроизведение материалов Сайта допускается только, при соблюдении ограничений, установленных Правообладателем, при указании автора используемых материалов и обязательной ссылкой на «МАМА.RU» как на источник заимствования, с активной гиперссылкой на сайт <https://mama.ru/>. Запрещается воспроизведение материалов иных правообладателей (Пользователь должен решить вопросы правомерного распространения таковых без привлечения Правообладателя), использование выдержек из материалов, при которых меняется контекст, выдержки приобретают двусмысленный характер или неблагозвучный оттенок, а равно любая переработка материала, а также любое коммерческое использование материалов, т.е. использование определенного выбранного на Сайте материала (его фрагмента) в целях коммерческой реализации права доступа к такому материалу и/или предоставления прав на таковое третьим лицам, а равно размещение коммерческих рекламных инструментов (баннеров и других видов рекламы на сайте) на одной информационной странице с заимствованными материалами.

4.7. Материалы и ресурсы Сайта, доступные для ознакомления только Пользователям, прошедшим регистрацию на Сайте:

4.7.1. интерактивные форматы общения;

4.7.2. участие в голосованиях;

4.7.3. участие в онлайн-мероприятиях.

4.8. Для использования любых материалов Сайта, воспроизводимые любым образом, в обязательном порядке требуется письменное согласие Правообладателя.

4.9. За нарушение авторских и исключительных прав законодательством Российской Федерации предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь выражает свою заинтересованность в предложениях Сайта и в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" такими действиями

свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку Правообладателем и его партнерам, подрядчикам, аффилированным лицам, если они указаны ниже, своих персональных данных, в том числе:

- адрес электронной почты;
- учетная информация (уникальное имя Пользователя и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте);
- фамилия, имя, отчество (при наличии среди указываемых данных, предоставляется по инициативе Пользователя),
- город проживания (при наличии среди указываемых данных, предоставляется по инициативе Пользователя),
- дата, месяц и год рождения (при наличии среди указываемых данных, предоставляется по инициативе Пользователя),
- телефон (при наличии среди указываемых данных, предоставляется по инициативе Пользователя),
- фотографии (при наличии среди указываемых данных, предоставляется по инициативе Пользователя и используется только в Личном кабинете),
- любая иная информация, указанная при регистрации и/или Личном кабинете на Сайте (при наличии среди указываемых данных, предоставляется по инициативе Пользователя),
- пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на Сайт Пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; ip-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, дата и время осуществления доступа к Сайту, информация об активности во время использования Сайта),
- другая информация, необходимая для выполнения обязательств Правообладателя, в том числе указанная Пользователем по своему усмотрению, в том числе при заполнении соответствующей формы на Сайте.

Указанные персональные данные предоставляются Пользователем Правообладателю посредством заполнения соответствующих полей при регистрации на Сайте, а также впоследствии в Личном кабинете, а в отношении пользовательских данных – посредством самостоятельного сбора Правообладателем путем автоматизированных систем, обеспечивающих функционирование Сайта.

5.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (одно и/или в совокупности), совершаемыми с персональными данными:

- сбор, создание, запись, систематизация, накопление, уточнение, обновление, дополнение, изменение, использование, извлечение, копирование, передача (доступ, распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, уничтожение, архивирование, удаление, хранение, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- поручение вышеуказанных персональных данных третьим лицам, указанным в настоящем Соглашении.

5.3. Пользователь подтверждает достоверность и полноту предоставленных персональных данных и в случаях изменения любой их части обязуется направить уведомление Правообладателю или внести соответствующие изменения в Личном кабинете.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- регистрации Пользователя на Сайте, формирования Личного кабинета, идентификации Пользователя, предоставления доступа к Сайту с в целях использования всех возможностей и функционала Сайта в рамках предоставляемых ему сервисов и за вычетом запретов по данному Соглашению, оказания технической поддержки в связи с использованием Сайта;
- осуществления связи с Пользователем, а также подготовки и направления Пользователю сообщений, пуш-уведомлений, уведомлений и иных материалов / сообщений / рассылок по

электронной почте и смс-уведомлений / уведомлений в мессенджерах / осуществления звонков информационного и рекламного содержания (в том числе содержащих информацию о деятельности, товарах и продуктах Правообладателя и/ или аффилированных с ним лиц и/или его партнеров и заказчиков, а также иной информации) на личные средства коммуникации, указанные им при регистрации и/или в Личном кабинете, в письменной, печатной, электронной, аудио-, видео-, устной и любой другой соответствующей форме, посредством электронной почты, обычной или курьерской почты, телефонных звонков, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях или мессенджерах, лично и/или любым иным соответствующим способом, а также в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сайта;

- проведения информационных, статистических и маркетинговых исследований, опросов, тестирований Правообладателем и партнерами Сайта, в том числе, не ограничиваясь, с целью аналитики действий / активности Пользователя на Сайте и функционирования Сайта, совершенствования понимания Правообладателем взаимодействия Пользователя с Сайтом, в том числе в целях корректного направления ему информации / сообщений, актуальных для региона / сегмента Пользователя;
- формирования базы данных и систем CRM, а также аналитического анализа статистической и иной информации,
- аналитики действий Пользователя на Сайте в целях функционирования и улучшения Сайта;
- осуществления Правообладателем своей хозяйственной деятельности, в том числе в целях создания контактной базы целевой аудитории для реализации экономической хозяйственной деятельности при реализации проектов продвижения продукции/услуг Правообладателя и его аффилированных лиц, партнеров и клиентов, проведения информационных кампаний и (или) организации Правообладателем мероприятий, в том числе, научных, просветительских, информационных, познавательных, рекламных, социальных мероприятий, в том числе и онлайн мероприятиях (вебинары и т.п.);
- обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5.5. Пользователь дает согласие на поручение / передачу своих персональных данных следующим лицам для их обработки в указанных в настоящем согласии целях и условиях:

- Обществу с ограниченной ответственностью «Бионика Диджитал» (ОГРН 1127747266998, ИНН 7726711455, адрес места нахождения: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2, пом. XXIV, эт. 5, ком. 2, оф. 3);
- Обществу с ограниченной ответственностью «Эр Экс Код Диджитал» (ОГРН 5157746118096, ИНН 7726362853, адрес места нахождения: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2, пом. XXIV, эт. 5, ком. 2, оф. 10).

5.6. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что данные, предоставленные Пользователем при регистрации и/или в Личном кабинете, могут быть переданы третьим лицам – контрагентам Правообладателя, в том числе в целях выполнения перед ними договорных обязательств (в т.ч. посредством использования машинных носителей или по каналам связи), например, заказчики услуг (включая рекламно-информационные) Правообладателя, оказываемых им на Сайте или с использованием его функционала, в том числе взаимодействие с которыми имел Пользователь при использовании Сайта (не ограничиваясь, рассылки, статьи, баннеры, лэндинги и т.п.).

5.7. Пользователь дает согласие на поручение при необходимости Правообладателем обработки персональных данных Пользователя другому лицу на основании заключенного договора, с соблюдением требований законодательства РФ в сфере персональных данных.

5.8. Пользователь дает согласие на участие в информационных, статистических и маркетинговых исследованиях, опросах, тестированиях Правообладателя и партнеров Сайта, в том числе, не ограничиваясь, с целью аналитики действий / активности Пользователя на Сайте и функционирования Сайта, совершенствования понимания Правообладателем взаимодействия Пользователя с Сайтом, в

том числе в целях корректного направления ему информации / сообщений, актуальных для региона / сегмента Пользователя.

5.9. Настоящим Пользователь дает свое согласие на получение от Правообладателя сообщений, пуш-уведомлений, уведомлений и иных материалов / сообщений / рассылок по электронной почте и смс-уведомлений / уведомлений в мессенджерах / осуществления звонков информационного и рекламного содержания (в том числе содержащих информацию о деятельности, товарах и продуктах Правообладателя и/ или аффилированных с ним лиц и/или его партнеров и заказчиков, а также иной информации) на личные средства коммуникации, указанные им при регистрации и/или в Личном кабинете, в письменной, печатной, электронной, аудио-, видео-, устной и любой другой соответствующей форме, посредством электронной почты, обычной или курьерской почты, телефонных звонков, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях или мессенджерах, лично и/или любым иным соответствующим способом, а также в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сайта.

5.10. Пользователь уведомлен, что собранная при помощи cookie информация не идентифицирует Пользователя, но собирается для совершенствования работы Сайта и удобства его использования, в целях корректного направления Пользователю информации / сообщений, актуальных для региона / сегмента Пользователя. Информация об активности использования пользователями Сайта, собранная при помощи cookie, передается в сервисы веб-аналитики для оценки и анализа использования Сайта, но все данные будут храниться на территории РФ. Сервисы веб-аналитики обрабатывают эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса. Пользователь вправе отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере, однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта. Используя Сайт, пользователь соглашается на обработку данных в порядке и целях, указанных выше.

5.11. Согласие на обработку персональных данных Пользователя вступает в силу со дня его предоставления на Сайте – отправки регистрационной веб-формы с Сайта путем совершения конклюдентных действий: проставления соответствующей галочки в соответствующей ячейке, подтверждающей согласие на обработку персональных данных в соответствующем поле на Сайте, действует бессрочно, но в любом случае до момента получения от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных в соответствии с п. 5.16 настоящего Соглашения или прекращения деятельности Правообладателя.

5.12. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Пользователя в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона, утвержденной Политикой в отношении обработки персональных данных, а также соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

5.13. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться с помощью средств автоматизации, без использования средств автоматизации, посредством смешанной обработки, и может предполагать внесение данных в электронную базу данных, иные списки.

5.14. Пользователь по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

5.15. Пользователь вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно посредством функционала Личного кабинета, а также посредством направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Правообладателя info@mama.ru пометкой «Актуализация персональных данных».

5.16. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение уведомлений, иных сообщений и рассылок путем направления Правообладателю письменного заявления (которое должно включать в себя информацию о пользователе (с обязательным указанием в заявлении ФИО и адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона, указанных в Личном кабинете на Сайте) и перечень персональных данных, согласие на обработку которых отзывается) Почтой России ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Правообладателя: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2, пом. XXIV, эт. 5, ч.ком. 2, оф. 32, при этом Пользователь понимает возможные последствия направления уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных в виде блокировки Личного кабинета, а также ограничение получения доступа к информации и использования функционала Сайта, доступных для авторизованных Пользователей.

Удаление персональных данных будет произведено в течении 10 рабочих дней с момента получения Правообладателем уведомления об отзыве согласия.

Правообладатель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

6. Контактная информация.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «МАМА.РУ».

ОГРН 1147746008508, ИНН 7726738062.

Адрес: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2, пом. XXIV, эт. 5, ч.ком. 2, оф. 32.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся использования Сайта, обратившись к Правообладателю с помощью электронной почты: info@mama.ru.